



Către: Sergiu RAILEAN

Ministru al Economiei și Infrastructurii

Nr. 69 din 8 iunie 2020

Ref.: Proiectul Foii de parcurs a Ministerului Economiei și Infrastructurii pentru impulsionearea procesului de digitizare a economiei naționale și dezvoltare a comerțului electronic

Stimate Domnule ministru,

Vă salutăm din numele Asociației Patronale „Camera de Comerț Americană din Moldova” (în continuare „AmCham Moldova”).

Urmare a solicitării de prezentare a opiniilor vizavi de proiectul Foii de parcurs a Ministerului Economiei și Infrastructurii pentru impulsionearea procesului de digitizare a economiei naționale și dezvoltare a comerțului electronic, membrii AmCham Moldova s-au întrunit și au analizat documentul propus spre consultare publică, formulând, totodată, o serie de întrebări și propuneri de îmbunătățire a textului Foii, după cum urmează:

1. La propunerea (rândul din tabel) 1 și 4: Eliminarea riscului de monopol de stat asupra plăților electronice, prin ajustarea unor indicatori importanți.

Conectarea la Serviciul guvernamental de plăți MPay a tuturor prestatorilor de servicii publice administrative și stimularea utilizării Serviciului MPay pentru achitarea serviciilor publice descentralizate (prestate de APL) trebuie să fie corelată și cu ajustarea HG 280/2013 "Cu privire la unele acțiuni de implementare a Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay)" prin revizuirea tarifelor și anume definiției utilizate la stipularea tarifelor în sub 1) art. 15 al HG280/2013. Actualmente, este utilizată definiția bugetului public național, care la rândul său include nu numai taxe, impozite, contribuții sociale și primele AOAM, dar și alte plăți în favoarea APL și instituții publice. Ca rezultat, stipularea comisioanelor pentru alte plăți nu neapărat obligatorii (neprevăzute direct de legi) poate crea concurență neloială pentru acceptarea unor astfel de plăți direct prin bănci sau prin prestatorii de servicii de plată fără utilizarea MPAY, din cauza că toate contractele existente o să fie transferate direct la MPay unde acest comision este limitat prin HG 280/2013. Atragem atenția DVS că fără bănci și prestatorii de servicii de plată, activitatea MPAY o să fie imposibilă. Ca rezultat, este necesară liberalizarea tarifelor MPay pentru alte plăți cu excepția taxelor, impozitelor, contribuțiilor sociale și primele AOAM.

2. La propunerea (rândul din tabel) 2:

- a) Revizuirea serviciilor electronice puse la dispoziția persoanelor fizice și juridice în vederea excluderii necesității autorizării prin aplicarea semnăturii electronice.

Astfel, la accesarea unui serviciu electronic, indiferent dacă are loc generarea și sau emiterea prin semnare a unui document, se solicită aplicarea semnăturii electronice calificate. Din practica altor țări, doar documentele

ce ar necesita aplicarea semnăturii olografice ar necesita, în versiune electronică, aplicarea semnăturii mobile, autentificarea realizându-se prin alte metode (de exemplu, prin aplicarea semnăturii electronice necalificate și/sau autentificarea pe bază de e-mail).

b) Eliminarea obligativității folosirii platformelor-portal și / sau a instrumentelor software publicate de autoritățile moldovenești pentru aplicarea și verificarea semnăturilor electronice pe documente.

În momentul de față, documentele se pot semna electronic doar prin intermediul unui portal web operat de autorități, sau cu ajutorul unui instrument software care trebuie instalat pe computerul utilizatorului. Acest mod de lucru este de natură să ridice suspiciuni cu privire la asigurarea confidențialității informațiilor care se circulă prin intermediul internetului și a datelor cu caracter privat, cu atât mai mult cu cât instrumentele uzual folosite pentru semnarea electronică a documentelor (e.g. Adobe Acrobat Reader, Microsoft Word) pot aplica semnătura electronică pe baza certificatului fără să fie necesară intervenția unui instrument software terț (în afară de serviciul public de CA). Idem, la verificarea semnăturilor electronice în portalul operat de autorități, doar cele semnate cu instrumentele oferite de autorități sunt recunoscute ca valabile, ceea ce pune sub semnul întrebării validitatea juridică a documentelor semnate în alt mod.

c) Popularizarea utilizării semnăturii electronice în toate rapoartele sociale și comerciale

Deși art. 5 alin (2) Legea nr. 91/2014 prevede că „Semnătura electronică avansată calificată are aceeași valoare juridică ca și semnătura olografă.”, agenții economici comunică că în practică organele abilitate cu atribuții de control nu recunosc contractele de muncă sau modificările la acestea efectuate prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță, referindu-se la art. 58 alin. (1) Codul Muncii „Contractul individual de muncă se încheie în formă scrisă.”. Acest aspect a fost cu atât mai reliefat în contextul crizei pandemice, perioadă în care angajații din sectorul privat și public au practicat munca la distanță.

3. La propunerea (rândul din tabel) 3: Cooptarea Luarea măsurilor și în ceea ce ține de identificarea la distanță a persoanelor fizice nerezidente.

Una dintre problemele existente la moment care constă în faptul că Administratorul întreprinderii este nevoit să se prezinte la administratorii unor servicii guvernamentale de fiecare dată când este necesar să acorde acces la SIA unui contabil nou împreună cu cel vizat, de exemplu.

Pe de altă parte, problema cu autorizarea Administratorului nerezident care nu are documente de ședere eliberate de autoritățile din Republica Moldova nu dispăre. Astfel, la moment, Administratorul nerezident care nu a traversat hotarul Republicii Moldova nu are posibilitatea să se conecteze la SIA din motiv că nu poate primi cod unic de identificare IDNP. Codul IDNP poate fi oferit cetățenilor străini de către Biroul de Migrațiune și Azil, care, la rândul său, se bazează pe datele din registrele Poliției de frontieră. Astfel, dacă cetățeanul străin a ales să fondeze o societate în Moldova prin intermediul unui intermediar (avocat, companie de consultanță) și nu a intrat niciodată în Moldova, acesta nu va putea să obțină IDNP și, respectiv, să se conecteze la SIA serviciile fiscale electronice.

4. La propunerea (rândul din tabel) 9: Cooptarea Centrului Național de Protecție a Datelor cu Caracter Personal, în procesul de dezvoltare a Ghidului, în vederea asigurării conformității juridice a IMM-urilor la normele în vigoare în domeniul protecției datelor cu caracter personal



5. **La propunerea (rândul din tabel) 10:** Implicarea și a altor actori guvernamentali (de ex. Ministerul Finanțelor) în procesul dat pentru a revizui propriile proceduri asociate activității unui magazin online (de exemplu, revizuirea obligației utilizării ECC/MCC în cazul utilizării instrumentelor electronice de plată).
6. **La propunerea (rândul din tabel) 13:** Lansarea dialogului pentru identificarea rezervelor de optimizare a costurilor aferente tranzacțiilor pe cale electronică.

În cazul dat, este vorba de vorba de costurile care sunt percepute de la vânzător pentru a deservi o tranzacție electronică și implică actori precum băncile, companiile emițătoare de carduri bancare, precum și antreprenori ce utilizează acest serviciu. Important ca acest dialog să se implice și Ministerul Finanțelor, pentru a asigura un pachet complex, asociat măsurilor de non-cash.

7. **La propunerea (rândul din tabel) 19:** Conectarea la portmoneele electronice deja existente

În opinia noastră, este mai rațională conectarea soluțiilor deja existente pe piață pe partea de eWallet la serviciile ce se doresc de a fi astfel deservite, ci nu elaborarea cap-coadă a unui produs nou de același fel.

Suplimentar, în compartimentul 3 al foii de parcurs, ce ține de **Simplificarea procedurilor vamale la exportul on-line și stimularea serviciilor poștale și de curierat**, o măsură ce se cere a fi luată de urgență este neperceperea taxei pentru efectuarea procedurilor vamale la export pentru mărfurile expediate prin intermediul trimerilor poștale internaționale a căror valoare nu depășesc 1 000 EUR. Astfel se anticipează reducerea elementelor birocratice asociate cu achitarea taxei pentru procedurile vamale la export, astfel contribuind la sporirea competitivității companiilor autohtone, în cadrul dezvoltării comerțului online. Menționăm că excluderea taxei pentru efectuarea procedurilor vamale la export mărfurile expediate prin intermediul trimerilor poștale internaționale, nu duce la excluderea obligativității agenților economici de a depune declarații vamale.

Aceasta se poate realiza prin modificările operate în Anexa 2 "Lista serviciilor vamale și cuantumul taxei pentru proceduri vamale" la Legea nr. 1380/1997 cu privire la tariful vamal și ar implica Ministerul Finanțelor în calitate de contraparte.

Vă rog să o considerați pe Veronica Sirețeanu, Policy Manager (veronicasireteanu@amcham.md) în calitate de persoană de contact din partea AmCham Moldova pentru ulterioara interacțiune la acest subiect.

Vă mulțumim pentru colaborare și vă îndemnăm să ne contactați pentru orice informații adiționale.

Cu respect,

Mila Malairău

Director Executiv

A.P. „Camera de Comerț Americană din Moldova”